

**Bilancio Sociale**  
**2021**  
**RAGGIO**  
**SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	9
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	10
Tipologia organo di controllo	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	11
Commento ai dati	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	12
Composizione del personale	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	15
Natura delle attività svolte dai volontari	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”	16
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	16
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	17
Output attività	20

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	20
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	20
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	20
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)	20
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	20
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	21
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>22</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	22
Capacità di diversificare i committenti	23
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	24
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	24
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	24
<b>9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>25</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	25
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	25
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	25
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	25
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No	25

## 1. **PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale 2021 è il primo bilancio sociale che la cooperativa redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il bilancio sociale permette di misurare il grado di contribuzione della cooperativa, in quanto soggetto economico, all'aumento del benessere socio – economico della comunità di riferimento.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D.Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

l'assemblea soci quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento in data 25/07/2022 .

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il sito web della propria organizzazione

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### **Informazioni generali:**

<b>Nome dell'ente</b>	RAGGIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	10828410018
<b>Partita IVA</b>	10828410018
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA GUIDO RENI N.96/140 - 10156 - TORINO (TO) - TORINO (TO)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A224224
<b>Telefono</b>	3497173570
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.coopraggio.it
<b>Email</b>	direzione@coopraggio.it
<b>Pec</b>	coopraggio@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	56.30.00

#### **Aree territoriali di operatività**

la cooperativa opera sul territorio di Torino

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza scopi di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali, e professionali.

la Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con i terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite dai lavoratori non soci.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

l'oggetto sociale della cooperativa è:

- gestione di mense, bar, pubblici esercizi ed altre strutture per la somministrazione di alimenti e bevande e ricettive in genere
- commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non, anche mediante la gestione di esercizi di vicinato, la vendita a domicilio, la vendita via web, il commercio in forma ambulante.
- pulizie civili ed industriali in genere di uffici, immobili, negozi, aree urbane, arenili e spiagge, stabilimenti industriali, mezzi di trasporto e presso enti e società, pubblici e privati, istituti di credito, case di cura, alberghi, complessi ospedalieri, strutture aeroportuali, porti, stazioni ferroviarie.
- attività di manutenzione nonché pulizie tecniche ed industriali dei complessi di lavorazione e produzione industriale
- disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione ambientale e quant'altro inerente.
- lo spazzamento manuale e meccanizzato di ruoli pubblici e privati;
- la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti sotto l'osservanza delle vigenti norme in materia
- trasporto, con qualsiasi mezzo, e distribuzione di merci, pacchi, plichi, posta, sia per conto proprio che per conto terzi; autotrasporti per conto proprio e per conto terzi
- manutenzione e riparazione di immobili; lavori di installazione, riparazione e manutenzione di impianti elettrici, idraulici, di riscaldamento e condizionamento, esecuzione di murature e intonaci; posa in opera di pavimenti e rivestimenti; tinteggiature interne ed esterne
- lavori di giardinaggio; realizzazione, manutenzione e gestione del verde, sia pubblico che privato

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

non sono presenti attività secondarie

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

**Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Confcooperative Piemonte Nord	2013

## **Contesto di riferimento**

il contesto di riferimento è quello della città metropolitana di Torino

## **Storia dell'organizzazione**

Raggio è una cooperativa sociale ONLUS di tipo B nata nel 2012 nel quartiere di Mirafiori Nord, a Torino.

I soci fondatori hanno creduto in un modello di business che mette al centro le persone e non il profitto.

Nei progetti vengono promossi inserimenti lavorativi di ragazze e ragazzi appartenenti a categorie svantaggiate, con particolare attenzione a soggetti con disabilità, ex detenuti, rifugiati politici o persone che arrivano da percorsi di tossicodipendenza e alcolismo.



**25/10/2012**

costituzione cooperativa



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
12	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BILLERO FABRIZIO	Sì	maschio	34	14/10/2019		3		No	PRESIDENTE
MARALLI GIUSEPPE	No	maschio	34	14/10/2019		2		No	VICE PRESIDENTE
BORSI ENRICA	No	femmina	32	14/10/2019		2		No	VICE PRESIDENTE
MASERI DENNIS	No	maschio	38	14/10/2019		3		No	CONSIGLIERE
MOLA STEFANIA	No	femmina	31	14/10/2019		2		No	CONSIGLIERE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari

0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea soci e compongono il consiglio di amministrazione composto da 2 a 5 membri.

L'organo amministrativo dura in carica 3 esercizi e gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti. Ove non vi abbiano provveduto i soci con propria decisione, il consiglio stesso elegge nel suo seno il Presidente ed i vice presidenti.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

i consigli di amministrazione della cooperativa sono stati 9 e la partecipazione è sempre stata del 100%

### **Tipologia organo di controllo**

Non presente

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	ordinaria	20/01/2021	-approvazione regolamento interno	80,00	0,00
2021	ordinaria	29/06/2021	approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale	0,00	0,00
2021	ordinaria	22/07/2021	approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale	100,00	0,00
2020	ordinaria	20/07/2020	-approvazione bilancio	57,00	0,00
2019	ordinaria	20/05/2019	- approvazione ristorno bilancio 2018	60,00	0,00
2019	ordinaria	20/05/2019	- approvazione bilancio	60,00	0,00

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati

I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

non si sono previste modalità e sistemi di rilevazione delle opinioni dei lavoratori e committenti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

**Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)**

### ***Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
24	di cui maschi
17	di cui femmine
25	di cui under 35
3	di cui over 50
N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

### ***Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>
12	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
5	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### **Composizione del personale**

#### ***Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:***

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
----------------------------	------------------------------	----------------------------

Totale	31	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	31	10
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	32	32
< 6 anni	25	28
6-10 anni	7	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
41	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
41	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale

0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
12	Totale dipendenti
12	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
25	Totale tirocini e stage
25	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
8	Laurea Triennale
33	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
37	Totale persone con svantaggio	12	25
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
34	persone con disabilità psichica L 381/91	10	24
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
2	persone detenute e in misure alternative L 381/91	1	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario	0	0

	651/2014, non già presenti nell'elenco		
--	--	--	--

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

9 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

**Formazione professionale: Non realizzata a causa del Covid-19**

**Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
12	sicurezza	6	2	si	0

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
31	Totale dipendenti indeterminato	19	12
24	di cui maschi	18	6
17	di cui femmine	10	7

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
10	Totale dipendenti determinato	4	6
7	di cui maschi	4	3
3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalni</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi

0	di cui femmine
---	----------------

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

la cooperativa non ha persone che svolgono attività di volontariato al suo interno

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	15988,56
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **il contratto applicato dalla cooperativa è il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22.089,73 euro / 14.643,46 euro

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **il rimborso ai volontari non è attualmente regolamentato non essendo previsto l'utilizzo**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la cooperativa a causa del protrarsi del Covid 19 nell'anno 2021 ha subito un decremento delle proprie attività con conseguente impossibilità di generare un aumento di reddito

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

la cooperativa non ha ancora raggiunto un numero di donne in posizione apicale a maggioranza numerica tuttavia fin dalla costituzione la cooperativa si è distinta per l'elevata percentuale di giovani all'interno della compagine sociale e in particolare nei vertici organizzativi infatti il cda è composto al 90% da uomini e donne tra i 30 e i 35 anni di età.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La maggioranza dei lavoratori ha un diploma di scuola media superiore, la cooperativa è molto sensibile al tema della formazione continua, tuttavia a causa del protrarsi della pandemia da Covid-19 nell'anno 2021 non si sono potuti sostenere corsi di aggiornamento se non quelli legati alla sicurezza dei lavoratori.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione; % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili**

La cooperativa nonostante il periodo di difficoltà è riuscita a assumere 12 persone stabilizzandone 3 a fronte di 3 cessazioni

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La pandemia da Covid-19 ha fortemente influenzato e ridotto il benessere delle persone. Il

limite imposto per motivi di salute pubblica a tutte le attività di socializzazione comprese quelle legate al lavoro ha portato le persone in particolare quelle più fragili a raggiungere uno stato di depressione e malessere psico-fisico. Tuttavia, l'impegno della cooperativa è stato quello di sostenere i lavoratori durante tutto il periodo in cui i momenti di socialità sono stati ridotti o addirittura nulli.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente, a causa della pandemia da Covid-19 non si hanno elementi sufficienti per valutare il raggiungimento di tale obiettivo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

fattore non misurabile a causa dell'emergenza Covid-19

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

fattore non misurabile a causa dell'emergenza Covid-19

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono**

**stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non presente

**Output attività**

La cooperativa ha svolto le sue attività in maniera ridotta a causa del protrarsi della pandemia da Covid-19. Nel corso dell'anno ha mantenuto i servizi di ristorazione e il progetto di gestione della spesa on line con la collaborazione di altri servizi tuttavia il numero di servizi è stato ridotto

**Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

I beneficiari rientranti nelle categorie di persone svantaggiate inseriti in cooperativa sono in totale 37 di cui 12 sono lavoratori con contratto di tipo subordinato e 25 con un contratto di tirocinio.

Le tipologie di beneficiari sono 1 con persona con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91; 10 persone con disabilità psichica L 381/91; 1 persone detenute e in misure alternative L 381/91.

Tutti sono impiegati nelle principali attività della cooperativa cioè le attività di ristorazione

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presenti

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

l'impatto negativo del protrarsi dell'emergenza covid-19 sulle attività della cooperativa è stato notevole, tuttavia la cooperativa è riuscita a portare avanti, seppur in forma ridotta, il proprio operato nel rispetto delle regole indicate dal Governo e compatibilmente con quanto concesso dai Decreti Legge in vigore nel corso dell'anno

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presenti

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione che si sono individuati, in particolare il mantenimento di posti di lavoro continuativo e il relativo benessere del personale, sono stati monitorati attraverso indicatori quali il numero di assunzioni/cessazioni. I fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi sono stati in particolare il monitoraggio del benessere dei soci lavoratori attraverso incontri di natura anche informale. Tutto è stato ridotto in termini di incontri numerici a causa del Covid-19

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	32.284,00	15.200,00 €	10.406,00 €
Ricavi da Privati-Imprese		0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.034.865,00	706.106,00 €	991.737,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	21.118,00 €	31.776,00 €	13.067,00 €
Contributi pubblici	31.580,00	33.482,00 €	12.170,00 €

#### *Patrimonio:*

	2021	2020	2019
Capitale sociale	21.093,00 €	16.093,00 €	14.076,00 €
Totale riserve	23.485,00 €	23.487,00 €	9.715,00 €
Perdita portata a nuovo	- 50.259,00 €		
Utile/perdita dell'esercizio	1.289,00 €	-50.259,00 €	14.198,00 €
Totale Patrimonio netto	- 4.392,00 €	-10.679,00 €	37.989,00 €

#### *Conto economico:*

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	1.289,00	-50.259,00 €	14.198,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	2.109,00 €	-49.819,00 €	16.276,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	3.700,00 €	4.700,00 €	3.700,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	16.393,00 €	11.142,91 €	10.392,91 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.000,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.119.847,00 €	786.564,00 €	1.014.380,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	444.674,00 €	275.600,00 €	424.072,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	12.313,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	40,81%	35,00 %	41,80 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	1.034.865,00 €	1.034.865,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	21.118,00 €	21.118,00 €
Contributi e offerte	31.580,00 €	32.284,00 €	63.864,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:**

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	31.580,00 €	2,82 %

Incidenza fonti private	1.088.267,00 €	97,18 %
-------------------------	----------------	---------

## 8. **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi e controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Tutte le attività svolte dalla cooperativa sono gestite nel massimo rispetto della parità di genere e dei diritti umani

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio sono il consiglio di amministrazione e l'assemblea dei soci rispettivamente.

Il numero dei partecipanti è stato 100% nei consigli di amministrazione e tra l'80-90% nelle assemblee dei soci.

Il numero di soci che ha partecipato alle assemblee

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate durante le assemblee sono state l'approvazione del bilancio ed approvazione regolamento interno

Nelle riunioni del CDA, invece, i principali argomenti di discussione sono stati l'ammissione e dimissione di soci, l'esame del bilancio, la convocazione delle assemblee, richiesta affidamento bancario



**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

**Data 25/07/2022**

Firmato in originale digitalmente da

**Il presidente**

**Fabrizio Billero**