

# Bilancio Sociale 2023

RAGGIO

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



## Sommario

|  |    |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....   | 4  |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E<br>DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....   | 5  |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....   | 6  |
| Aree territoriali di operatività.....  | 6  |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....  | 6  |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL<br>legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....   | 7  |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....   | 7  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese<br>sociali...) .....   | 8  |
| Contesto di riferimento.....   | 8  |
| Storia dell'organizzazione .....   | 8  |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....  | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....  | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi<br>.....   | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica.....  | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....   | 12 |
| Tipologia organo di controllo.....   | 12 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....  | 14 |
| Commento ai dati.....  | 14 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....   | 15 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....  | 15 |
| Composizione del personale.....  | 15 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....  | 18 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....   | 18 |
| Natura delle attività svolte dai volontari .....   | 19 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei<br>rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai<br>componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"<br>..... | 19 |
| Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti<br>dell'ente.....   | 19 |
| La retribuzione minima lorda è stata di euro 14.643,46 mentre la retribuzione massima<br>lorda è stata di euro 17.277,60. Gli importi sono calcolati su tempo pieno. ....  | 19 |

|    |   |    |
|----|---|----|
|    | In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....   | 19 |
| 6. | OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....   | 20 |
|    | Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....   | 20 |
|    | Output attività .....   | 23 |
|    | Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....   | 24 |
|    | I beneficiari rientranti nelle categorie di persone svantaggiate inseriti in cooperativa sono in totale 29 di cui 8 sono lavoratori con contratto di tipo subordinato e 21 con un contratto di tirocinio. ....  | 24 |
|    | Le tipologie di beneficiari sono 1 con persona con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91; 23 persone con disabilità psichica L 381/91; 1 persone detenute e in misure alternative L 381/91; 2 persone con dipendenze L. 381/91; 2 persone minori in età lavorativa in ..... | 24 |
|    | Tutti sono impiegati nelle principali attività della cooperativa cioè le attività di ristorazione .....   | 24 |
|    | Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....  | 24 |
|    | Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....  | 24 |
|    | Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....  | 24 |
|    | Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....   | 24 |
| 7. | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....  | 25 |
|    | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....   | 25 |
|    | Capacità di diversificare i committenti .....   | 26 |
| 9. | ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....  | 28 |
|    | Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....   | 28 |
|    | Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....   | 28 |
|    | Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....  | 28 |
|    | Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....   | 28 |
|    | La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....   | 29 |
|    | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....  | 29 |
|    | La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....  | 29 |
|    | Data, 25/7/2024 .....   | 29 |
|    | Firmato in originale digitalmente da.....   | 29 |

|                        |    |
|------------------------|----|
| Il presidente.....     | 29 |
| Fabrizio Billero ..... | 29 |

## **1. PREMESSA/INTRODUZIONE**

Il bilancio sociale 2023 è il quarto bilancio sociale che la cooperativa redige.

Si ritiene che il bilancio sociale sia uno strumento fondamentale per dare visibilità all'operato della cooperativa.

Attraverso tale strumento è possibile veicolare in modo trasparente ed efficace le informazioni sulla cooperativa a tutti gli stakeholders di riferimento.

Il bilancio sociale permette di misurare il grado di contribuzione della cooperativa, in quanto soggetto economico, all'aumento del benessere socio – economico della comunità di riferimento.

Attraverso il bilancio sociale la cooperativa ha l'opportunità di identificare le modalità attraverso cui persegue il proprio scopo sociale e di monitorare il grado di impatto socio-economico sul contesto di riferimento

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il presente bilancio sociale è stato redatto seguendo le linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore, adottate con Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali il 4 luglio 2019, emanate coerentemente con la riforma del terzo settore di cui alla Legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" e al D.Lgs. attuativo n. 117 del 3 luglio 2017.

Nella redazione del bilancio si sono seguiti i principi di veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità.

L'assemblea soci quale organo competente nell'approvazione del bilancio sociale ha provveduto ad approvare il documento.

Si è provveduto a pubblicare e diffondere il bilancio sociale attraverso il sito web della propria organizzazione

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

|   |   |
|---|---|
| <b>Nome dell'ente</b>   | RAGGIO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE                         |
| <b>Codice fiscale</b>   | 10828410018   |
| <b>Partita IVA</b>  | 10828410018   |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo B                               |
| <b>Indirizzo sede legale</b>  | VIA GUIDO RENI N.96/140 - 10156 - TORINO (TO) - TORINO (TO) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A224224   |
| <b>Telefono</b>   | 3497173570  |
| <b>Sito Web</b>   | www.coopraggio.it   |
| <b>Email</b>  | direzione@coopraggio.it                                     |
| <b>Pec</b>  | coopraggio@pec.confcooperative.it                           |
| <b>Codici Ateco</b>   | 56.10.11<br>56.30.00  |

#### **Aree territoriali di operatività**

la cooperativa opera sul territorio di Torino e cintura

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo, in attività diverse, di persone svantaggiate, nelle percentuali e secondo quanto definito dalla legge 8.11.1991 n. 381 ed eventuali modificazioni ed integrazioni, attuando, in forma mutualistica e senza scopi di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali, e professionali.

la Cooperativa potrà svolgere la propria attività anche con i terzi e in particolare, al fine del miglior conseguimento dell'oggetto sociale e degli scopi mutualistici, potrà avvalersi, sia pure in forma non prevalente, di prestazioni fornite dai lavoratori non soci.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

l'oggetto sociale della cooperativa è:

- gestione di mense, bar, pubblici esercizi ed altre strutture per la somministrazione di alimenti e bevande e ricettive in genere
- commercio all'ingrosso e al dettaglio di prodotti alimentari e non, anche mediante la gestione di esercizi di vicinato, la vendita a domicilio, la vendita via web, il commercio in forma ambulante.
- pulizie civili ed industriali in genere di uffici, immobili, negozi, aree urbane, arenili e spiagge, stabilimenti industriali, mezzi di trasporto e presso enti e società, pubblici e privati, istituti di credito, case di cura, alberghi, complessi ospedalieri, strutture aeroportuali, porti, stazioni ferroviarie.
- attività di manutenzione nonché pulizie tecniche ed industriali dei complessi di lavorazione e produzione industriale
- disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, sanificazione ambientale e quant'altro inerente.
- lo spazzamento manuale e meccanizzato di ruoli pubblici e privati;
- la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti sotto l'osservanza delle vigenti norme in materia
- trasporto, con qualsiasi mezzo, e distribuzione di merci, pacchi, plichi, posta, sia per conto proprio che per conto terzi; autotrasporti per conto proprio e per conto terzi
- manutenzione e riparazione di immobili; lavori di installazione, riparazione e manutenzione di impianti elettrici, idraulici, di riscaldamento e condizionamento, esecuzione di murature e intonaci; posa in opera di pavimenti e rivestimenti; tinteggiature interne ed esterne
- lavori di giardinaggio; realizzazione, manutenzione e gestione del verde, sia pubblico che privato

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

non sono presenti attività secondarie

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b>          | <b>Anno</b> |
|-------------------------------|-------------|
| Confcooperative Piemonte Nord | 2013        |

### **Contesto di riferimento**

il contesto di riferimento è quello della città metropolitana di Torino

### **Storia dell'organizzazione**

Raggio è una cooperativa sociale ONLUS di tipo B nata nel 2012 nel quartiere di Mirafiori Nord, a Torino.

I soci fondatori hanno creduto in un modello di business che mette al centro le persone e non il profitto.

Nei progetti vengono promossi inserimenti lavorativi di ragazze e ragazzi appartenenti a categorie svantaggiate, con particolare attenzione a soggetti con disabilità, ex detenuti, rifugiati politici o persone che arrivano da percorsi di tossicodipendenza e alcoolismo.

Dal 2012 ad oggi la cooperativa ha aperto come prima attività "Al Baretto", è uno spazio derivante dai locali abbandonati appartenenti alla parrocchia con il preciso scopo di offrire al territorio di riferimento un contesto sano e protetto dove tutte le persone del quartiere potessero passare del tempo di qualità. L'obiettivo principale della cooperativa, insieme a quello dell'offrire spazi di aggregazione informale, è stato quello dell'inserimento lavorativo di categorie protette, con particolare attenzione ai giovani con disabilità. Al Baretto sono ad oggi impiegate 8 persone, di cui 3 giovani under 35 con disabilità e 2 percorsi di tirocinio extracurricolare, anch'essi giovani con disabilità.

Dal 2016 ad oggi: Andirivieni Osteria e Caffetteria

All'interno dell'Osteria e della Caffetteria Andirivieni la cooperativa promuove inserimenti lavorativi di ragazze e ragazzi appartenenti a categorie svantaggiate, con particolare

attenzione a soggetti con disabilità, persone in stato detentivo, o che arrivano da percorsi migratori o da percorsi di recupero da abuso di sostanze.

La proposta culinaria è caratterizzata dall'attenzione alla circolarità della materia prima, con l'obiettivo primario di abbattere gli sprechi e di valorizzare tutte le parti della materia prima, anche quella che normalmente andrebbe scartata. La nostra idea è di collaborare con piccoli produttori del territorio in modo da avere un rapporto diretto con loro e promuovere e far crescere l'economia locale.

La Caffetteria ha una proposta di prodotti derivanti dall'economia solidale, con particolare attenzione al Commercio Equo e Solidale, di cui è fruitrice e partner fin dalla fondazione e si pone l'obiettivo di essere il vero Punto di incontro della Casa del Quartiere di Cascina Roccafranca, di cui fa parte.

Oggi nelle due strutture operano con contratti a tempo indeterminato o determinato, 8 operatori tra addetti sala, bar e addetti cucina, 6 persone con certificato svantaggio e 7 tirocinanti extracurricolari, tutti appartenenti a categorie di certificato svantaggio.

L'obiettivo per questi ultimi è la formazione al lavoro e a specifiche mansioni, in modo che siano più agevolati e preparati ad entrare nel mondo del lavoro una volta finita l'esperienza presso le nostre strutture.

Dal 2021 ad oggi: Innovation Café & Bistrot

L'Innovation Cafè & Bistrot è il nuovo punto d'incontro tra mondo industriale e mondo sociale, ma soprattutto un locale piacevole e moderno dove far colazione o consumare la pausa pranzo.

Un'esperienza diversa per la Cooperativa Sociale Raggio, che per la prima volta non si confronta con la pubblica amministrazione, ma con un privato: la Sigit, azienda di componentistica per il settore automotive che opera nell'avveniristico complesso dell'ex tipografia Mario Gros di Mirafiori, oggi completamente rivisitato e noto come Innovation Square Center

A Innovation Cafè & Bistrot viene proposta ogni giorno una cucina di qualità, con menù leggeri, gustosi e diversificati per la pausa pranzo delle persone che lavorano in questo quadrante, offrendo uno spazio aggregativo dove poter passare il tempo libero o come spazio per smart working e riunioni di lavoro.

La cooperativa sostiene la varietà e l'inclusione, per questo vengono offerti piatti adatti alle intolleranze e alle scelte alimentari di ognuno. Ad oggi operano in questa struttura 5 addetti, di cui 3 appartenenti alle categorie protette.

dal 2020 a oggi: SAL

La Cooperativa Raggio gestisce uno sportello SINAPSI accreditato per i servizi al lavoro: il SAL di via E. Dandolo 33 a Torino. Vengono erogati gratuitamente servizi finalizzati all'inserimento o reinserimento nel mercato del lavoro, promuovendo e sviluppando la creazione di percorsi di accompagnamento, sostegno all'autonomia e indipendenza.

In questo spazio i servizi offerti a tutti i residenti in Piemonte sono:

orientamento professionale

consulenza orientativa

accompagnamento al lavoro

incrocio domanda offerta di lavoro

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 19     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 2      | Soci cooperatori volontari          |
| 1      | Soci cooperatori ordinari           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 12     | Soci sovventori e finanziatori      |

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| BILLERO FABRIZIO              | Sì  | maschio | 36  | 25/07/2022  |  | 4              |   | No   | PRESIDENTE  |
| MELE STEFANO                  | No  | maschio | 28  | 25/07/2022  |  | 1              |   | No   | VICE PRESIDENTE   |
| BORSI ENRICA                  | No  | femmina | 34  | 25/07/2022  |  | 3              |   | No   | VICE PRESIDENTE   |
| SARACINO GIOVANNI             | No  | maschio | 30  | 25/07/2022  |  | 1              |   | No   | CONSIGLIERE   |
| VILLANI RICCARDO              | No  | femmina | 37  | 25/07/2022  |  | 1              |   | No   | CONSIGLIERE   |

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

| Numero | Membri CdA                  |
|--------|-----------------------------|
| 5      | totale componenti (persone) |
| 4      | di cui maschi               |
| 1      | di cui femmine              |

|   |  |
|---|--|
| 0 | di cui persone svantaggiate                                |
| 5 | di cui persone normodotate                                 |
| 5 | di cui soci operatori lavoratori                           |
| 0 | di cui soci operatori volontari                            |
| 0 | di cui soci operatori fruitori                             |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori                        |
| 0 | di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche |
| 0 | Altro  |

### **Modalità di nomina e durata carica**

Gli amministratori sono nominati dall'assemblea soci e compongono il consiglio di amministrazione composto da 2 a 5 membri.

L'organo amministrativo dura in carica 3 esercizi e gli amministratori sono rieleggibili. Al momento della nomina del Consiglio, in assemblea, i soci possono nominare il Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti. Ove non vi abbiano provveduto i soci con propria decisione, il consiglio stesso elegge nel suo seno il Presidente ed i vice presidenti.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

I consigli di amministrazione della cooperativa sono stati 12 e la partecipazione è sempre stata del 100%

### **Tipologia organo di controllo**

Non presente

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

| <b>Anno</b> | <b>Assemblea</b> | <b>Data</b> | <b>Punti OdG</b>  | <b>% partecipazione</b> | <b>% deleghe</b> |
|-------------|------------------|-------------|---|-------------------------|------------------|
| 2023        | ordinaria        | 27/06/2023  | approvazione bilancio d'esercizio 31/12/2022 e bilancio sociale 2022 varie ed eventuali | 0,00                    | 0,00             |
| 2023        | ordinaria        | 28/06/2023  | approvazione bilancio d'esercizio   | 80,00                   | 0,00             |

|      |           |            |   |                           |        |
|------|-----------|------------|---|---------------------------|--------|
|      |           |            | 31/12/2022 e bilancio sociale 2022<br>varie ed eventuali  |                           |        |
| 2023 | ordinaria | 28/08/2023 | Nuova destinazione dell'utile di bilancio al 31/12/2022   | 85,00                     | 0,00   |
| 2022 | ordinaria | 29/06/2022 | approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale<br>Rinnovo cariche sociali<br>Varie ed eventuali | 0,00 ASSEMBELA<br>DESERTA | 0,00   |
| 2022 | ordinaria | 25/07/2022 | approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale<br>Rinnovo cariche sociali<br>Varie ed eventuali | 80,00                     | 20,000 |
| 2022 | ordinaria | 30/09/2022 | Dimissione consigliere<br>Proposta nuovo consigliere<br>Nomina vice presidente                        | 100,00                    | 0,00   |
| 2021 | ordinaria | 20/01/2021 | -approvazione regolamento interno   | 80,00                     | 0,00   |
| 2021 | ordinaria | 29/06/2021 | approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale  | 0.00                      | 0,00   |
| 2021 | ordinaria | 22/07/2021 | approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale  | 100,00                    | 0,00   |

I soci hanno partecipato attivamente alle assemblee chiedendo specificazioni sull'ordine del giorno e apportando alcune riflessioni di approfondimento sui temi trattati

I soci sono regolarmente informati sulle attività e iniziative intraprese dalla cooperativa

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

non si sono previste modalità e sistemi di rilevazione delle opinioni dei lavoratori e committenti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

| N. | Occupazioni  |
|----|--|
| 36 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 23 | di cui maschi  |
| 13 | di cui femmine   |
| 31 | di cui under 35  |
| 5  | di cui over 50   |

| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 17 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 12 | di cui maschi                         |
| 5  | di cui femmine                        |
| 14 | di cui under 35                       |
| 3  | di cui over 50                        |

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 9  | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 4  | di cui maschi                         |
| 5  | di cui femmine                        |
| 9  | di cui under 35                       |
| 0  | di cui over 50                        |

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 2  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 1  | di cui maschi                        |
| 1  | di cui femmine                       |
| 2  | di cui under 35                      |
| 0  | di cui over 50                       |

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 20                    | 6                   |
| Dirigenti           | 0                     | 0                   |
| Quadri              | 0                     | 0                   |
| Impiegati           | 0                     | 0                   |
| Operai fissi        | 20                    | 6                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

|            | <b>In forza al 2023</b> | <b>In forza al 2022</b> |
|------------|-------------------------|-------------------------|
| Totale     | 26                      | 30                      |
| < 6 anni   | 17                      | 22                      |
| 6-10 anni  | 7                       | 8                       |
| 11-20 anni | 2                       | 0                       |
| > 20 anni  | 0                       | 0                       |

| <b>N. dipendenti</b> | <b>Profili</b>   |
|----------------------|--|
| 26                   | Totale dipendenti  |
| 0                    | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0                    | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 0                    | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 0                    | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 0                    | di cui educatori   |
| 0                    | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 26                   | operai/e   |
| 0                    | assistenti all'infanzia                                    |
| 0                    | assistenti domiciliari                                     |
| 0                    | animatori/trici  |
| 0                    | mediatori/trici culturali                                  |
| 0                    | logopedisti/e  |
| 0                    | psicologi/ghe  |
| 0                    | sociologi/ghe  |
| 0                    | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |
| 0                    | autisti  |
| 0                    | operatori/trici agricoli                                   |
| 0                    | operatore dell'igiene ambientale                           |
| 0                    | cuochi/e   |
| 0                    | camerieri/e  |

| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |   |
|---------------------------------------|---|
| 8                                     | Totale dipendenti   |
| 8                                     | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |

|   |  |
|---|--|
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |
|---|--|

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 21                         | Totale tirocini e stage             |
| 21                         | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 0                    | Laurea Magistrale           |
| 2                    | Master di I livello         |
| 10                   | Laurea Triennale            |
| 13                   | Diploma di scuola superiore |
| 1                    | Licenza media               |
| 0                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>  | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|--|--------------------------|----------------------------------|
| 29               | Totale persone con svantaggio  | 8                        | 21                               |
| 1                | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91  | 1                        | 0                                |
| 23               | persone con disabilità psichica L 381/91   | 7                        | 16                               |
| 2                | persone con dipendenze L 381/91  | 0                        | 2                                |
| 2                | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91  | 0                        | 2                                |
| 1                | persone detenute e in misure alternative L 381/91  | 0                        | 1                                |
| 0                | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0                        | 0                                |

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

8 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 2                   | Totale volontari                    |
| 2                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione salute e sicurezza:**

Durante l'anno 2023 non si sono svolte attività formative legate alla salute e sicurezza perchè già effettuate nel corso dell'anno precedente.

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

| <b>N.</b> | <b>Tempo indeterminato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|---------------------------------|------------------|------------------|
| 18        | Totale dipendenti indeterminato | 14               | 4                |
| 12        | di cui maschi                   | 10               | 2                |
| 6         | di cui femmine                  | 4                | 2                |

| <b>N.</b> | <b>Tempo determinato</b>      | <b>Full-time</b> | <b>Part-time</b> |
|-----------|-------------------------------|------------------|------------------|
| 8         | Totale dipendenti determinato | 7                | 1                |
| 4         | di cui maschi                 | 2                | 2                |
| 4         | di cui femmine                | 4                | 0                |

| <b>N.</b> | <b>Stagionali /occasionalni</b>     |
|-----------|-------------------------------------|
| 0         | Totale lav. stagionali/occasionalni |
| 0         | di cui maschi                       |
| 0         | di cui femmine                      |

| <b>N.</b> | <b>Autonomi</b>      |
|-----------|----------------------|
| 0         | Totale lav. autonomi |
| 0         | di cui maschi        |
| 0         | di cui femmine       |

## **Natura delle attività svolte dai volontari**

la cooperativa non ha persone che svolgono attività di volontariato al suo interno

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | <b>Tipologia compenso</b> | <b>Totale Annuo</b> |
|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Membri Cda          | Non definito              | 0,00                |
| Organi di controllo | parcella                  | 1.500,00            |
| Dirigenti           | Non definito              | 0,00                |
| Associati           | Non definito              | 0,00                |

CCNL applicato ai lavoratori: **il contratto applicato dalla cooperativa è il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali**

## **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

La retribuzione minima lorda è stata di euro 14.643,46 mentre la retribuzione massima lorda è stata di euro 17.277,60. Gli importi sono calcolati su tempo pieno.

## **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **il rimborso ai volontari non è attualmente regolamentato non essendo previsto l'utilizzo**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

la cooperativa attraverso l'inserimento lavorativo di persone con uno svantaggio secondo la L. 381/91 ha contribuito a generare valore aggiunto economico all'interno della comunità urbana in cui opera favorendo anche un percorso all'autonomia economico finanziaria di soggetti fragili

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

la cooperativa non ha ancora raggiunto un numero di donne in posizione apicale a maggioranza numerica tuttavia fin dalla costituzione la cooperativa si è distinta per l'elevata percentuale di giovani all'interno della compagine sociale e in particolare nei vertici organizzativi infatti il cda è composto al 90% da uomini e donne tra i 30 e i 35 anni di età.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori:**

La maggioranza dei lavoratori ha una laurea triennale, la cooperativa è molto sensibile al tema della formazione continua, il 2023 è stato un anno in cui si sono definiti una serie di obiettivi formativi per l'anno futuro

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione; % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili e cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

la cooperativa, nel ricercare il raggiungimento della sua mission di offrire lavoro ai propri soci e ai soggetti più fragili, nel corso dell'anno ha incrementato l'occupazione passando da

5 nuove assunzioni nel 2022 a 9 nell'anno 2023, le persone assunte sono tutte giovani under 35. Al fine di garantire una stabilità e miglior qualità del lavoro si sono predilette le assunzioni a tempo indeterminato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

la cooperativa ha come obiettivo di lungo periodo l'offerta di lavoro di qualità e il sostegno ai lavoratori, per il raggiungimento di tale obiettivo si sono organizzati momenti di convivialità e socializzazione per favorire le relazioni tra i lavoratori.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

la cooperativa non ha elementi sufficienti per valutare il raggiungimento di tale obiettivo.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14**

**anni e più):**

la cooperativa nel corso dell'anno ha cercato di incrementare le relazioni con la comunità attraverso alcune iniziative volte ad un incremento della fiducia

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Le cooperativa favorendo l'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, ha contribuito a ridurre la disoccupazione e migliorare la coesione sociale, promuovendo politiche di welfare attive, che si concentrano non solo sull'assistenza, ma anche sull'inserimento attivo nel mercato del lavoro. Integrando persone svantaggiate nel mondo del lavoro, la cooperativa ha contribuito a ridurre la necessità di sostegni economici, sussidi e altre forme di assistenza da parte della PA. Inoltre possono diminuire i costi associati all'assistenza sociale e sanitaria, poiché l'occupazione contribuisce a migliorare la salute mentale e fisica delle persone.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

non presente

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

la cooperativa opera a livello locale, cercando di sostenere lo sviluppo economico della comunità e rafforzando il tessuto socio-economico locale incentivano il consumo di prodotti e servizi locali, favorendo la crescita delle piccole e medie imprese agricole.

La cooperativa si è posta come obiettivo di medio termine di adottare un modello di business sostenibile, che possa influenzare positivamente le politiche ambientali e di sostenibilità a livello locale.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

non presente

**Output attività**

Nel corso dell'anno ha mantenuto e implementato i servizi di ristorazione

## **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

I beneficiari rientranti nelle categorie di persone svantaggiate inseriti in cooperativa sono in totale 29 di cui 8 sono lavoratori con contratto di tipo subordinato e 21 con un contratto di tirocinio.

Le tipologie di beneficiari sono 1 con persona con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91; 23 persone con disabilità psichica L 381/91; 1 persone detenute e in misure alternative L 381/91; 2 persone con dipendenze L. 381/91; 2 persone minori in età lavorativa in

Tutti sono impiegati nelle principali attività della cooperativa cioè le attività di ristorazione

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

non presenti

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

La cooperativa nel mantenere e offrire posti di lavoro ha cercato di promuovere il benessere delle persone e l'autosufficienza economica.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

non presenti

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Gli obiettivi di gestione che si sono individuati, in particolare il mantenimento di posti di lavoro continuativo e il relativo benessere del personale, sono stati monitorati attraverso indicatori quali il numero di assunzioni/cessazioni. I fattori rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi sono stati in particolare il monitoraggio del benessere dei soci lavoratori attraverso incontri di natura anche informale.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

|  | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Contributi privati   | 70.757,00 €    | 193.931,00 €   | 32.284,00      |
| Ricavi da Privati  | 1.218.978,00 € | 1.296.544,00 € | 1.034.865,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                              | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00           |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi                     | 3.788,00 €     |                |                |
| Ricavi da Privati-Non Profit   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative   | 0,00 €         | 0,00 €         | 0,00 €         |
| Altri ricavi   | 5.038,00 €     | 2.568,00 €     | 21.118,00 €    |
| Contributi pubblici  | 12.535,00      | 14.066,00 €    | 31.580,00      |

#### *Patrimonio:*

|                              | <b>2023</b>   | <b>2022</b>   | <b>2021</b>   |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Capitale sociale             | 19.093,00 €   | 20.593,00 €   | 21.093,00 €   |
| Totale riserve               | 22.871,00 €   | 23.809,00 €   | 23.485,00 €   |
| Perdita portata a nuovo      | -             | - 49.537,00 € | - 50.259,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | - 13.784,00 € | 49.305,00 €   | 1.045,00 €    |
| Totale Patrimonio netto      | 28.180,00 €   | 44.170,00 €   | - 4.634,00 €  |

#### *Conto economico:*

|   | <b>2023</b>   | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|---|---------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | - 13.784,00 € | 49.305,00 € | 1.045,00€   |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €        | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | -4.526,00 €   | 51.759,00 € | 1.866,00 €  |

**Composizione Capitale Sociale:**

| <b>Capitale sociale</b>                          | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 3.700,00 €  | 3.700,00 €  | 3.700,00 €  |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 15.393,00 € | 16.892,91 € | 16.393,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 0,00 €      | 0,00 €      | 1.000,00 €  |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori    | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |

**Valore della produzione:**

|   | <b>2023</b>    | <b>2022</b>    | <b>2021</b>    |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.311.096,00 € | 1.507.109,00 € | 1.119.848,00 € |

**Costo del lavoro:**

|  | <b>2023</b>  | <b>2022</b> | <b>2021</b>  |
|--|--------------|-------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 570.515,00 € | 636.138 €   | 444.674,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 0,00 €       | 0,00 €      | 12.313,00 €  |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 43,51 %      | 42,21%      | 40,81%       |

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2023:**

| <b>2023</b>             | <b>Enti pubblici</b> | <b>Enti privati</b> | <b>Totale</b>  |
|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| Vendita merci           | 0,00 €               | 0,00 €              | 0,00 €         |
| Prestazioni di servizio | 3.788,00 €           | 1.218.978,00 €      | 1.222.766,00 € |

|                         |             |             |             |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Lavorazione conto terzi | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Rette utenti            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Altri ricavi            | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Contributi e offerte    | 0,00€       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Grants e progettazione  | 12.535,00 € | 70.757,00 € | 83.292,00 € |
| Altro                   | 5.038,00 €  | 0,00 €      | 5.038,00 €  |

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

|                           | <b>2023</b>    |        |
|---------------------------|----------------|--------|
| Incidenza fonti pubbliche | 21.361,00 €    | 1,63 % |
| Incidenza fonti private   | 1.289.735,00 € | 98,37% |

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono presenti contenziosi e controversie in corso rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Tutte le attività svolte dalla cooperativa sono gestite nel massimo rispetto della parità di genere e dei diritti umani

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio sono il consiglio di amministrazione e l'assemblea dei soci rispettivamente.

Il numero dei partecipanti è stato 100% nei consigli di amministrazione e tra l'80-90% nelle assemblee dei soci.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate durante le assemblee sono state l'approvazione del bilancio d'esercizio e bilancio sociale, valutazione della distribuzione dell

Nelle riunioni del CDA, invece, i principali argomenti di discussione sono stati l'ammissione e dimissione di soci, l'esame del bilancio d'esercizio e bilancio sociale, nuova destinazione dell'utile la convocazione delle assemblee con differimento convocazione approvazione bilancio al maggior termine, affidamenti bancari

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

**Data, 15/7/2024**

Firmato in originale digitalmente da

**Il presidente**

**Fabrizio Billero**